راهنمای مرحله‌به‌مرحلهٔ اپ تست‌چی

حساب کاربری، سهمیهٔ آزمون و پشتیبانی

چه کسی: همهٔ کاربران

کجا: پروفایل ← «ویرایش پروفایل»، «خرید سهمیه آزمون» و «پشتیبانی»

اطلاعات حساب، رمز عبور، سهمیهٔ ساخت آزمون و گفتگو با پشتیبانی تست‌چی از منوی پروفایل در دسترس است.

۱ ویرایش پروفایل و رمز

در «ویرایش پروفایل» نام، نام خانوادگی و «تاریخ تولد (اختیاری)» را تغییر دهید. برای تغییر شماره موبایل یا رمز، «رمز عبور فعلی» را هم وارد کنید؛ اگر نمی‌خواهید رمز را عوض کنید خانه‌های رمز را خالی بگذارید و «ذخیره» را بزنید. دکمهٔ ▶ بالای همین صفحه ویدئوی آموزشی و همین راهنما را باز می‌کند.



۲ خرید سهمیهٔ آزمون

هر «ساخت لینک ورود» برای یک آزمون، یک واحد از سهمیه کم می‌کند. در «خرید سهمیه آزمون» یکی از بسته‌ها یا «تعداد دلخواه» را انتخاب کنید، در صورت داشتن «کد تخفیف (اختیاری)» آن را «اعمال» کنید و دکمهٔ پرداخت را بزنید. بعد از پرداخت به اپ برمی‌گردید؛ اگر سهمیه به‌روز نشد «بررسی پرداخت» را بزنید.

💡 اگر پرداخت ناموفق بود و مبلغی کسر شد، تا ۷۲ ساعت به حسابتان برمی‌گردد.



۳ ورود با اثر انگشت

اگر گوشی شما اثر انگشت دارد، در «ویرایش پروفایل» گزینهٔ «ورود با اثر انگشت» را روشن کنید و اثر انگشت خود را تأیید کنید. از این به بعد بعد از «خروج از حساب»، در صفحهٔ ورود دکمهٔ «ورود با اثر انگشت» نمایش داده می‌شود و بدون نوشتن رمز وارد می‌شوید.

اگر رمز حساب را جای دیگری عوض کنید، ورود با اثر انگشت یک بار غیرفعال می‌شود؛ یک بار با رمز جدید وارد شوید و دوباره از همین اثر انگشت استفاده کنید.

💡 روی گوشی مشترک این گزینه را روشن نکنید؛ هر کسی که اثر انگشتش در گوشی ثبت شده باشد می‌تواند وارد حساب شما شود.

۴ پشتیبانی

در «پشتیبانی» با «گفتگوی جدید» «موضوع» و «پیام» را بنویسید و «ارسال» کنید. گفتگوهایی که پاسخ تازه دارند با برچسب «پاسخ تازه» مشخص‌اند؛ روی هر گفتگو بزنید تا پیام‌ها را ببینید و پاسخ دهید.

