راهنمای مرحله‌به‌مرحلهٔ اپ تست‌چی

غایبین و پیامک غیبت به اولیا

چه کسی: مدیر، ناظم یا معاونی که دسترسی «غایبین» دارد

کجا: پنل مدیریت مدرسه ← «غایبین و پیامک اولیا»

در این صفحه غایبین همهٔ کلاس‌های مدرسه در یک روز کنار هم جمع می‌شوند. پیش از ارسال، غیبت‌های موجه را جدا می‌کنید و با یک دکمه برای اولیای غایبان پیامک می‌فرستید. هزینهٔ پیامک از اعتبار پیامک مدرسه کم می‌شود.

۱ صفحهٔ غایبین را باز کنید

در پنل مدیریت روی «غایبین و پیامک اولیا» بزنید. تاریخ امروز انتخاب شده است؛ برای دیدن روز دیگر روی تاریخ بزنید و روز موردنظر را انتخاب کنید.

۲ زنگ را انتخاب کنید و آمار را ببینید



در ردیف «پیامک برای غایبانِ تا زنگ» زنگی را انتخاب کنید که پیامک تا آن زنگ فرستاده شود؛ مثلاً اگر زنگ ۲ را بزنید، غایبان زنگ ۱ و ۲ در نظر گرفته می‌شوند. کارت بالای صفحه نشان می‌دهد:

- تعداد دانش‌آموزان غایب (هر دانش‌آموز یک بار شمرده می‌شود)
- «در انتظار پیامک»: غایبانی که هنوز پیامکشان فرستاده نشده
- «ارسال‌شده»: غایبانی که امروز پیامکشان رفته
- «بدون شمارهٔ اولیا»: دانش‌آموزانی که موبایل اولیا برایشان ثبت نشده است

۳ کلاس‌هایی که ثبت نکرده‌اند را پیگیری کنید

اگر کلاسی هنوز حضور و غیاب زنگ انتخاب‌شده را ثبت نکرده باشد، نام آن در کادر زرد «هنوز ثبت نشده» می‌آید. از معلم آن کلاس بخواهید ثبت کند، یا خودتان از «حضور و غیاب درس‌ها» با «ثبت به‌جای معلم» آن را ثبت کنید.

💡 پیامک را بعد از کامل شدن حضور و غیاب همهٔ کلاس‌ها بفرستید تا هیچ غایبی جا نماند.

۴ غیبت‌های موجه را جدا کنید

اگر غیبت دانش‌آموزی موجه است (مثلاً اولیا از قبل اطلاع داده‌اند)، کنار نام او «موجه» را بزنید. او به فهرست «غیبت‌های موجه (بدون پیامک)» می‌رود و برایش پیامکی ارسال نمی‌شود. اگر اشتباه زدید، از همان فهرست برش گردانید.

۵ پیامک را ارسال کنید

روی «ارسال پیامک غیبت به اولیا» بزنید. برای هر شمارهٔ اولیا در یک روز فقط یک پیامک فرستاده می‌شود؛ اگر بعداً دوباره بزنید، فقط برای غایبان تازه پیامک می‌رود و به کسی دو بار پیامک داده نمی‌شود.

متن پیامک قالب ثابت و تأییدشدهٔ تست‌چی است و نام دانش‌آموز و مدرسه در آن قرار می‌گیرد.

۶ اعتبار پیامک را مدیریت کنید

موجودی اعتبار در کارت «پنل پیامک» بالای پنل مدیریت دیده می‌شود. برای افزایش آن، «پنل پیامک» را باز کنید و «شارژ اعتبار» را بزنید؛ پرداخت از درگاه امن انجام می‌شود و «گردش اعتبار» همهٔ واریزها و کسرها را نشان می‌دهد.

💡 اگر اعتبار کافی نباشد، پیامک‌ها ارسال نمی‌شوند؛ پیش از شروع سال تحصیلی اعتبار را شارژ کنید.

۷ نکته‌ها و مشکلات رایج

- دانش‌آموزی «بدون شمارهٔ اولیا» است: در «مدرسه و کلاس‌ها» ← کلاس ← «ویرایش دانش‌آموز»، موبایل اولیا را وارد کنید.
- پیامکی نرسیده: شمارهٔ اولیا و موجودی اعتبار را بررسی کنید.
- همین صفحه در سایت تست‌چی هم در دسترس است.